

Agli Stakeholder

Monteforte D'Alpone, 09/05/2022

Gentile Signora/ Egregio Signore,

il sistema di responsabilità sociale e di sostenibilità implementato presso Cantine Riondo SpA prevede la possibilità, da parte di tutte le parti interessate esterne, di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema di sostenibilità implementato.

In particolare, per qualsiasi problema si può contattare o comunicare la problematica nel seguente modo, anche utilizzando il modulo di segnalazione che trovate in questa sezione del sito:

- scrivere, anche in forma anonima, a: Sustainability Performance Team Equalitas - Cantine Riondo Spa - Via Cappuccini, 6 - 37032 Monteforte d'Alpone (VR) – Italia
- inviare una mail a: [quality@cantineriondo.com](mailto:quality@cantineriondo.com), Sig.ra Silvia Manzoli (Responsabile del Sistema di Gestione Equalitas)

### **Gestione del reclamo / segnalazione / spunto di miglioramento**

La segnalazione verrà letta dal Sustainability Performance Team che cercherà celermente una soluzione. Una volta individuata, sarà cura del SPT contattare la parte interessata esterna (se identificata) e comunicare la risoluzione.

In caso di segnalazioni anonime e, comunque, come riassunto annuale, le azioni correttive adottate a seguito di segnalazioni vengono descritte annualmente all'interno del Bilancio di Sostenibilità che viene inserito nel sito internet aziendale. Ogni comunicazione verrà fatta nel rispetto della privacy e della riservatezza.

Evidenza di segnalazioni e della loro gestione viene data da un registro segnalazioni protetto da password tenuto dal SPT.

Cordialmente

Cantine Riondo Spa  
Silvia Manzoli  
Responsabile Sistema Gestione Equalitas

Cantine Riondo Spa  
Gianfranco Gambesi  
General Manager