

Agli Stakeholder

Monteforte D'Alpone, 25 febbraio 2021

Gentile Signora/ Egregio Signore,

il sistema di responsabilità sociale implementato presso Cantine Riondo SpA prevede la possibilità, da parte di tutte le parti interessate esterne, di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema etico implementato.

In particolare, per qualsiasi problema si può contattare o comunicare la problematica nel seguente modo, anche utilizzando il modulo di segnalazione che trovate in questa sezione del sito:

- scrivere, anche in forma anonima, a: Social Performance Team SA8000 - Cantine Riondo Spa - Via Cappuccini, 6 - 37032 Monteforte d'Alpone (VR) – Italia
- inviare una mail a: quality@cantineriondo.com Sig.ra Silvia Manzoli (Responsabile del Sistema di Gestione SA8000)
- contattare direttamente l'Ente di certificazione SA8000: CSQA Via San Gaetano 74, 36016 Thiene (VI) , Italia tel + 39 0445 313011 - fax: +39 0445 313070 - email csqa@csqa.it
- contattare l'Organismo di accreditamento SA8000: SAAS Social Accountability Accreditation Services – 15 West 44th Street, 6th floor – New York – NY - tel +1-212-684-1515 – fax +212 684 1515 – email saas@saasaccreditation.org

Gestione del reclamo / segnalazione / spunto di miglioramento

La segnalazione verrà letta dal Social Performance Team che cercherà celermente una soluzione. Una volta individuata, sarà cura del SPT contattare la parte interessata esterna (se identificata) e comunicare la risoluzione.

In caso di segnalazioni anonime e, comunque, come riassunto annuale, le azioni correttive adottate a seguito di segnalazioni vengono descritte annualmente all'interno del Bilancio Sociale che viene inserito nel sito internet aziendale. Ogni comunicazione verrà fatta nel rispetto della privacy e della riservatezza. Evidenza di segnalazioni e della loro gestione viene data da un registro segnalazioni protetto da password tenuto dal SPT.

Cordialmente

Cantine Riondo Spa

Silvia Manzoli

Responsabile Sistema Gestione SA8000



Cantine Riondo Spa

Gianfranco Gambesi

General Manager

